

Nuevo Acceso Banca en Línea

¿Por qué un nuevo acceso?

Mercantil Bank Suiza, siempre a la vanguardia en tecnología para sus clientes de Banca Privada, ha actualizado el servicio de la Banca en Línea ofreciéndole la última tecnología del mercado. Esta nueva plataforma le permite acceder más rápido y seguro por medio de la aplicación “**CrontoSign Swiss**”.

¿Qué es CrontoSign Swiss?

Con este nuevo procedimiento, la Banca en Línea encripta los datos de inicio de sesión en un mosaico de color. Los datos contenidos en el mosaico y el código de autorización son decodificados por la aplicación y se muestran en la pantalla. Gracias a la activación única con una clave personal, el mosaico mostrado solo se puede decodificar a través de su dispositivo.

CrontoSign Swiss, se utiliza tanto para el inicio de sesión como también para la aprobación y confirmación de transferencias.



¿Cómo instalar el App de descarga?

Si desea instalar CrontoSign Swiss en su teléfono o tablet, deberá primero tener la aplicación de descarga llamada tienda online.



¿Cómo buscar la aplicación CrontoSign-Swiss?

Encontrará la aplicación con el término de búsqueda "**CrontoSign Swiss**". Utilice **solamente** la aplicación CrontoSign Swiss y descárguela.



CrontoSign
Swiss

Instrucciones para activar su CrontoSign Swiss (Esta activación será requerida una sola vez)



1. Acceda a Mercantil en Línea (www.mercantilbanksuiza.com) desde su Computadora e ingrese su número de usuario (MBSXXXXXX) y su contraseña personal.



2. A continuación tome su teléfono o tablet y acceda al App instalado (CrontoSign Swiss).

Presione “activar” y ahora deberá escanear el código mosaico localizado en su carta.

Para seguir con la activación no olvide presionar “continuar” en su teléfono.



3. Copie el código que aparece en su dispositivo e introdúzcalo en la ventana de banca en línea que aparece en su computadora y presione “aceptar”.

Felicidades!

Usted ha activado correctamente su nueva Banca en Línea.

Para cualquier pregunta ó consulta adicional acerca del servicio y acceso a la Banca en Línea, por favor no dude en contactarnos a los números de teléfono + 41 433 44 4555 (central) ó 0800 134 1143 desde Venezuela (sin costos asociados).