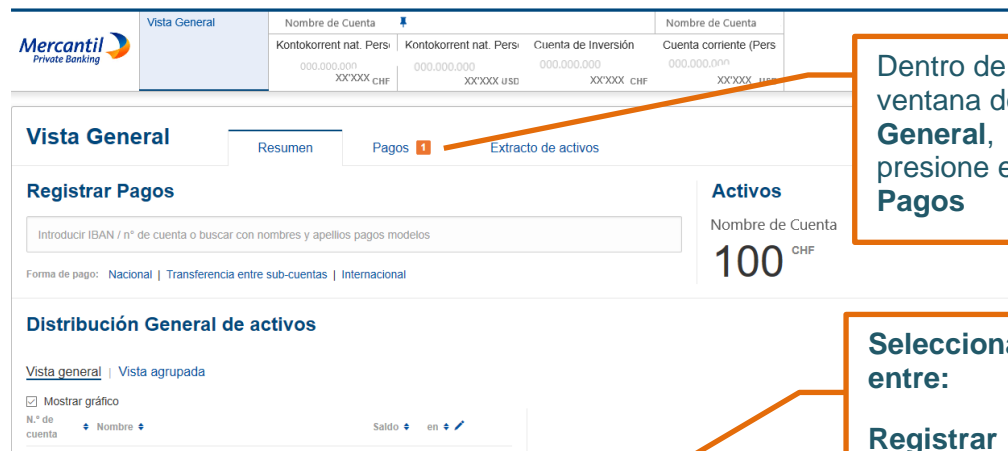


Realizar un pago

Banca en Línea

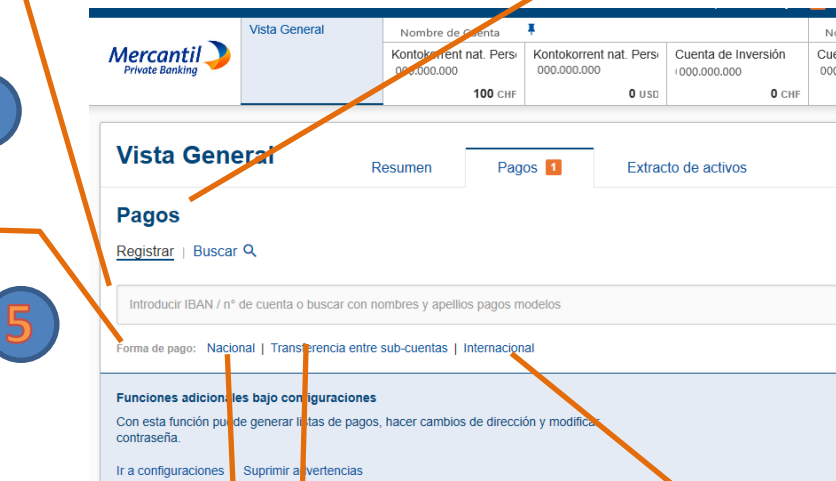
Para ingresar a la ventana de pagos

1 Ingrese a su cuenta usando la aplicación “CrontoSign Swiss”.



Dentro de la ventana de **Vista General**, presione en **Pagos**

2



Seleccionar entre:

Registrar
Permite ingresar un pago por primera vez

Buscar Se accede a los pagos realizados anteriormente

3

Ingrese el IBAN
(International Account Number)

4

Seleccione el tipo de Pago

5

Nacional

Pagos dirigidos a cuentas dentro del grupo Mercantil

Sub-cuentas

Pagos dentro de la misma cuenta (ejemplo: USD a EUR)

Internacional

Pagos dirigidos a bancos externos (a nivel mundial)

Vista General

Nombre de la Cuenta

Kontokorrent nat. Pers. 000.000.000

Kontokorrent nat. 000.000.000

XX'XX' CH

XX'XX'

Vista General Resumen Pagos 1

Forma de pago: Internacional

Datos del beneficiario

IBAN / número de cuenta

Banco del beneficiario

Código BIC/SWIFT

Introducir la dirección del banco aquí en caso de código SWIFT desconocido.

Beneficiario

Nombre y Apellido

Línea de dirección completa

Línea de dirección adicional (opcional)

Código postal / Ciudad / País

Importe

Opcional

Mensaje al beneficiario

Mensaje a Mercantil Op

Palabra clave (para bús

Ingresar IBAN (No. Internacional bancario para transferencias hacia EU* y otros países no EU)

Para **cuentas en USA / Sudamérica** introducir solo el número de cuenta

(Campo obligatorio)

6

Introducir Código BIC/SWIFT

(En caso de desconocer el SWIFT/BIC, ingresar la dirección del Banco)

(Campo obligatorio)

7

Ingresar Nombre y Apellido

(Campo obligatorio)

8

Introducir dirección completa abreviada

Máximo 35 caracteres en 4 líneas. Usar por ejemplo: calle: C; avenida: Av; principal: Ppal.

(Campo obligatorio)

9

Introducir:

Código postal
(Campo opcional)

Ciudad y país de residencia

(Campos obligatorios)

10

*EU: European Union

The screenshot shows the 'Pagos' (Payments) section of the Mercantil Bank online banking interface. At the top, there is a table with account types and their corresponding currency codes (CHF, USD). Below this, there are tabs for 'Pagos', 'Extracto de activos', and 'Transferencias'. The main form area is titled 'Importe' and contains several input fields: a numeric field for the amount (currently 0.00), a dropdown for the currency (currently EUR), a text area for 'Mensaje al beneficiario / motivo de pago', another text area for 'Mensaje a Mercantil Operaciones', and a dropdown for 'Palabra clave'. To the right of the main form is a sidebar with options like 'Orden', 'Cuenta', 'Kont', 'Estr', 'Aviso', 'Costo', 'Reg', 'será', 'des', and 'Dia'. Four callout boxes with orange borders and blue circular numbers (11, 12, 13, 14) point to specific parts of the interface: 11 points to the amount field, 12 points to the currency dropdown, 13 points to the 'Mensaje al beneficiario' field, and 14 points to the 'Mensaje a Mercantil Operaciones' field.

Ingresar el monto en cifras

(Campo obligatorio)

11



Seleccionar el tipo de moneda del pago

IMPORTANTE:
Asegúrese que la moneda en pantalla corresponda con la moneda con la que desea hacer el pago

(Campo obligatorio)

12



Introducir el motivo del pago

Máximo 35 caracteres en 4 líneas.

(Campo obligatorio)

13

Campo para instrucciones especiales a Mercantil operaciones

(Campo obligatorio **solamente** para pagos con instrucciones especiales de bancos intermediarios**)

14

** Comuníquese con Mercantil Suiza para instrucciones

Nombre de la Cuenta

Cuenta corriente (Pers
000.000.000
XX'XXX USD

Cerrar X

Ordenante

Cuenta de cargo

EUR ▼

Kontokorrent nat. Personen, Nombre de la Cuenta
000.000.000 0'000.00 CHF

Establecer como estándar

Aviso según especificación bancaria

Costo de transferencia compartido (SHA)

Registrar este pago cómo orden recurrente (estos pagos serán ejecutados durante el período establecido en el desglose a continuación).

Día DD.MM.AAAA

Transferir

Seleccione la cuenta a debitar

Presione ▼ para desplegar el menú de cuentas

(Campo obligatorio)

15

Seleccione tipo de notificación

Presione ▼ para desplegar el menú de opciones

(Campo opcional)

16

Seleccione quién asume los costos de la transferencia.

Presione ▼ para desplegar el menú de opciones

Por favor especificar (Campo obligatorio)

17



Seleccione solamente si quiere crear una orden permanente.

(Campo opcional)



Fecha valor ***

Cambiar si se desea una fecha de ejecución en el futuro. Presione el símbolo para seleccionar del calendario

(Campo obligatorio)

18

*** El campo se refiere a la fecha de ejecución prevista del pago. **Fecha valor** por defecto + 1 día, después de las 3 pm (hora Suiza) + 2 días

Pulsar el botón de transferir para ejecutar el pago

19

Hacer la captura del mosaico con su celular para autorizar la transferencia.

Digite en la casilla el código recibido en su aplicación

Aplica solo para pagos que se realizan a un beneficiario aún no registrado en su historial de pagos.

20

Autorizar transacción

Para autorizar con su dispositivo móvil, escanee el código mosaico a color que aparece a continuación y compare los datos que aparecen en su dispositivo con los datos requeridos en el pago original. Si los datos coinciden, registre el código que aparece en su dispositivo en el campo previsto para ello y haga clic en "Transferir ahora".

Si los datos NO coinciden, cierre esta ventana inmediatamente, finalice la sesión de la banca en línea y pague en efectivo con seguridad.

Transferir ahora

[Cerrar sesión](#)

Usted ha realizado el pago correctamente

Para cualquier pregunta ó consulta adicional acerca del servicio y acceso a la Banca en Línea, por favor no dude en contactarnos a los números de teléfono + 41 433 44 4555 (central) ó 0800 134 1143 desde Venezuela (sin costos asociados).